



DANSK CENTRALBIBLIOTEK  
FOR SYDSLESVIG

**Brugerrådet v/ Dansk Centralbibliotek for Sydslesvig  
Tirsdag d. 12. september 2017**

**Referat**

**1. Velkomst ved formanden for bestyrelsen, Christian Jürgensen**

Formanden bød velkommen til brugerne, og fortalte om organisationen Dansk Centralbibliotek, samarbejdet med Grænseforeningen e.V. og bestyrelsens sammensætning.

**2. Rammerne for Brugerrådet (vedtægterne for biblioteket, forretningsorden)**

I forlængelse af orientering om de nye vedtægter, fulgte et forslag til forretningsorden, som var udleveret ved mødets start, med ønsket om nogle rammer for Brugerrådet. Der var ingen bemærkninger til disse (se vedlagte).

For at biblioteket kan sende referat og lign., blev der opfordret til at man skrev sit navn og e-mail op på en liste, og det gjorde mange af de fremmødte, og her vil man kunne få referat samt indkaldelse direkte på mail.

**3. Nyt fra bibliotekets ledelse**

Jens Henriksen og Anni Søndergaard orienterede om hvad resultataftalerne indeholder – bl.a. den vigtige fokus på drift, åbningstider, antal busture osv., men selvfølgelig også en række udviklingsmål, f.eks. på det digitale område. Endvidere også vigtigt, at biblioteket er et hus for alle i mindretallet, herunder også organisationer, der kan bruge vores lokaler og faciliteter.

Der blev her spurgt til møderum mv. og tilgængeligheden til disse, her skelner vi mellem åbne områder og "backstage", som kun organisationer og foreninger i mindretallet kan få adgang til, da der fortsat er behov for at låse i forhold til interne områder.

Det omfattende arrangementskatalog blev præsenteret og det modtager vi også gerne input til, lige som der også blev omdelt eksemplarer af det nye magasin i anledning af litteraturfesten "Ord fra Nord". Vi overvejer nyt billetsystem, så man kan booke det i arrangementskatalog og bestille billetter online som system på danske biblioteker.

Endvidere en orientering om det kommende fælles bibliotekssystem, som indføres i oktober (og derfor med 2 lukkede dage 9. og 10. okt.)

Der blev spurgt til selvbetjent bibliotek – er det overhovedet muligt? Hvilket ledelsen svarede "både-og" til, der er fordele og så sandelig også udfordringer med dette, men det er noget, vi jævnlige har forpligtet os til at undersøge og drøfte med bestyrelsen.

Som kommentar til orienteringen ønskede en bruger mere fokus på bogbusserne – det er dem, der servicerer størstedelen af mindretallet, og biblioteket er enig i, at det er en meget vigtig del af vores formidling, kontakt til mindretallet og vores udlån.

Der blev fra brugerside nævnt lang ventetid på en bog, f.eks. ½ år, og det undrede brugeren, når man har 1 måneds udlånstid. Hertil blev det nævnt, at dels kan der være visse, der ikke afleverer til tiden, samt der kan være sket en eller anden fejl måske, så spørg altid gerne om der er mulighed for at få bogen fra andet bibliotek, så hjælper vi også i den situation.

PC-ernes kapacitet blev der spurgt til – vi undersøger og opgraderer løbende, det er vigtigt med gode digitale tilbud.

Der var også opfordring om at se på mulighederne for cafetilbud. Biblioteket holder løbende øje med mulighederne for dette, når det kan gøres vil vi enormt gerne, selvfølgelig allerbedst i samarbejde med Duborg-Skole, Flensborghus mv.

#### **4. Opfølgning på den store spørgeskemaundersøgelse fra 2016**

Jens H. orienterede om spørgeskemaundersøgelsen, som i foråret 2016 blev udsendt med Flensborg Avis. Tæt på 1.000 besvarelser, og stor interesse for at blive boende på Norderstrasse, men også utilfredshed med parkeringsmulighederne.

Der er fortsat mangel på parkeringsmuligheder – både biler og cykler er der ikke plads til, og et forslag fra bruger kunne være mindre rod, og færre affaldscontainere.

Ledelsen overvejer dette – men også øvrige tiltag – som skal drøftes med bestyrelsen. Problemstilling kendes fra andre, at man ikke respekterer pladser som er kun for brugerne.

På baggrund af undersøgelsen har vi også opprioriteret vores materialekøb  
Der blev spurgt til materialevalg i det hele taget, og vi køber bredt ind i forhold til kvalitet og alsidighed og aktualitet – og er altid åbne over for forslag mv. Der er ikke sparet på den samlede pulje til indkøb af materialer – tværtimod, faktisk.  
"Bøgerne er fortsat vigtig", for at sammenfatte denne diskussion.

#### **5. Aktuelle indretningsprojekter**

Anni Søndergaard fortalte om indretning af Børnebiblioteket, Den Slesvigske Samling, ændringer i Informationen og på sigt også i forhold til voksenområdet, med bl.a. reservationer, idet der var tilslutning til forslaget om at reservationer kunne findes på 2. sal.

Til gengæld kan vi være glade for velkomstområdet, der er ros til dette område, og som en enkelt brugers barnebarn havde sagt om det nye salon-område fra Den Slesvigske Samling: "Det er helt som Harry Potter".

Der blev givet udtryk for, at PC-ere i voksen står godt, hvor de står nu, man ønsker trods alt at sidde lidt privat, og ikke midt i et åbent rum, hvor alle kan kigge over skulderen.

Der er ønske om højere stole i stedet for de meget lave taburetter ved tidsskrifterne.

Afslutningsvis om den udvendige indretning: vi vil løbende forsøge at holde ukrudt og graffiti væk, men vi kan ikke gøre det hver uge el. hver måned for den sags skyld, men så tit som økonomisk forsvarligt, f.eks. god erfaring med at få malet i oktober, da der ikke kommer graffiti i vintermånederne. Der kom forslag på mødet om måske at anvende professionel graffiti maler.

## **6. Valg af 1 repræsentant fra Brugerrådet til biblioteksbestyrelsen**

Der var 2 kandidater, der præsenterede sig på mødet, hhv. Friedrich (Fidde) Hansen og Gertrud Termansen. Der blev uddelt stemmeseddel til hver af de fremmødte brugere, og formand og næstformand stod for stemmeoptællingen, de ønskede ikke at deltage i selve afstemningen. Der blev talt 7 stemmer til Gertrud T., 5 til Fidde H., og 4 blanke stemmer. Der blev ønsket tillykke til Gertrud, som herefter takkede og opfordrede Fidde til fortsat at komme med meldinger og ønsker.

## **7. Evt.**

Kommentarer – også gerne til dette første møde i brugerrådet - er meget velkomne, det gælder også når vi mødes på biblioteket i det daglige. Der blev takket for deltagelsen i mødet – og næste møde vil fremgå af indkaldelser og arrangementskatalog mv., og altså i foråret 2018.



DANSK CENTRALBIBLIOTEK  
FOR SYDSLESVIG

**Forretningsorden for  
Brugerrådet ved Dansk Centralbibliotek for Sydslesvig e.V.**

**§ 1 Sammensætning**

Brugerrådet er defineret i vedtægterne for Dansk Centralbibliotek for Sydslesvig e.V. Det fremgår alene her, hvordan Brugerrådet etableres, jf. vedtægternes § 13. Dvs. alle lånere kan deltage i de 2 årlige møder, og alle, der er fyldt 18 år, kan vælges til pladsen i Bibliotekets bestyrelse.

**§ 2**

De 2 årlige møder indkaldes med mindst 1 måneds varsel, således at det ene afholdes i september/oktober og det andet afholdes i marts/april.

Alle kan indsende punkter, som skal optages på dagsordenen. Dette skal ske senest 18 dage inden mødet, idet den endelige dagsorden foreligger 14 dage inden mødet.

Dagsorden publiceres på dcbib.dk (Bibliotekets hjemmeside) og ved annonce i Flensborg Avis. Møder indkaldes via hjemmesiden og bibliotekets nyhedsbrev.

**§ 3**

Møderne ledes af Biblioteksbestyrelsens formand eller næstformand, og i disses fravær, af bibliotekschefen. Bibliotekets souschef fører protokol.

**§ 4**

Brugerrådets møder skal bl.a. drøfte følgende dagsordenspunkter:

- 1) Nyt fra bibliotekets bestyrelse og ledelse
- 2) Aktuelle aktiviteter
- 3) Input til kommende resultataftaler

**§ 5**

Alle møder afholdes på dansk.

**§ 6**

Såfremt et emne bringes til afstemning, vil alle deltagere have 1 stemme. Afstemninger afgøres med almindeligt flertal. Afstemninger, med undtagelse af valg til bestyrelsen, vil være af vejledende karakter.